

《30日間保証》返金手続について

商品返品に関するご案内です。返品の際はこちらのご案内を必ずお読みください。

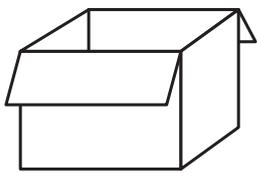
商品の返送方法について

納品書記載の 納品日より30日間以内必着 で、以下の2点をもれなくご返送ください。

商品 (パッケージを含む)

+

返金手続書



返送先

〒673-1122

兵庫県三木市吉川町西奥1173

株式会社MOGU 返品係

TEL:0794-73-2110

発送伝票の備考欄に、必ず商品名を明記してください。

- こちらの用紙を印刷できない環境の方は、フリーダイヤル 0120-609-410 へお電話ください。
- 返送料はお客様負担(元払い) をお願いいたします。ご返送時の運送会社の指定はございません。

ご注意

同梱物や書類に漏れがありますとご返金が出来ない場合や遅れる場合がございます。
また以下の場合、ご返金できかねますのでご注意ください。

- × 返品された商品の一部またはその全部が不足している
- × 商品が破損している
- × 返金手続書が記入されていないもしくは、同梱されていない
- × 返品された商品の到着が期日を経過している

返金方法について

購入時のお支払方法によって異なります。

【代金引換】・【コンビニ決済】の場合

お客様指定の口座へ振込で返金いたします(振込手数料を差し引いた金額となります)。
商品と一緒に返送いただく「返金手続書」の記入欄に、ご希望の振込先をご記入ください。

【クレジットカード決済】・【各種Pay決済】・【NP後払い】の場合

決済情報の取り消しをいたします。取消の時期によっては一旦請求がかかり、
その翌月分で相殺される場合がありますのでご注意ください。

返金手続書

1 ~ 4 の必要事項をもれなくご記入ください。

1 お届けの商品に、製品不良がないか チェックしてください。

ない

ある 

製品不良 = 縫製不良・めくれ・汚れ・箱破損など
「ある」の場合、初期不良になりますので返品交換をさせていただきます。
お届け後の商品破損による不良は、返金の対象外となります。

2 返品の原因をお聞かせください。

(余白内にできるだけ詳しくお書きください)

3 MOGUストア・本店でのご注文No.をご記入ください。

(「W」の後の数字をお書きください)

W

万一ご注文情報が確認できない場合は、お電話をさせていただきます。「お名前」・「電話番号」のご記入をお願いいたします。

[お名前]

[電話番号]

4 返金先についてご記入ください。

【金融機関名】										
<input type="checkbox"/>	銀行	<input type="checkbox"/>	信用金庫	<input type="checkbox"/>	信用組合	<input type="checkbox"/>	その他()		
【支店名】										
【預金種目】 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 当座 <input type="checkbox"/> 貯蓄 <input type="checkbox"/> その他()										
【口座番号】 (右詰めでご記入ください)										
【金額】 (右詰めでご記入ください)										
								,	,	円
【フリガナ】										
【お名前】										

- クレジット決済・各種Pay決済・NP後払いは、決済の時期によってはご対応が難しい場合がございますので、その際は振込でのご返金処理となります。必ずご返金先のご記入をお願いいたします。
- どちらの方法での処理をさせていただいたかは、会員登録されておりますメールアドレスにご連絡させていただきます。
- ご記入もれがないかをご確認いただき、商品と共に弊社までご返送ください。